

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

| เดือน         | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |   | ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง) |   | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |   | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) |   |
|---------------|-------------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------------------|---|-----------------------------|---|
|               |                               |   |                             |   |                               |   |                             |   |
| ตุลาคม ๖๗     | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| พฤศจิกายน ๖๗  | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| ธันวาคม ๖๗    | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| มกราคม ๖๘     | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| กุมภาพันธ์ ๖๘ | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| มีนาคม ๖๘     | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

| ลำดับ | ประเด็นปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|----------------------|-------------|
|       |                      |             |

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน

| เดือน         | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |   | ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง) |   | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |   | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) |   |
|---------------|-------------------------------|---|-----------------------------|---|-------------------------------|---|-----------------------------|---|
|               |                               |   |                             |   |                               |   |                             |   |
| ตุลาคม ๖๗     | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| พฤศจิกายน ๖๗  | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| ธันวาคม ๖๗    | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| มกราคม ๖๘     | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| กุมภาพันธ์ ๖๘ | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |
| มีนาคม ๖๘     | -                             | - | -                           | - | -                             | - | -                           | - |

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

| ลำดับ | ประเด็นปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|----------------------|-------------|
|       |                      |             |

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

**๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน  | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|--|-------|--------|
| ๑     | ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์  | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๒     | เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์<br>“http://www.ssosawanghealth.com”   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๓     | หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙๙๐๘๒   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๔     | ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์ / ผู้ช่วยสาธารณสุข<br>อำเภอสว่างอารมณ์ ที่อยู่ ๒๑/๑๐ หมู่ ๑ ตำบลสว่างอารมณ์ อำเภอสว่าง<br>อารมณ์ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐ | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๕     | ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : sasooksawang@gmail.com   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๖     | ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์  | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๗     | การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุข<br>อำเภอสว่างอารมณ์  | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๘     | การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๙     | แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ  | ๐     | ๐.๐๐   |

**๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียน “การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”**

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน   | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|---|-------|--------|
| ๑     | ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๒     | เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์<br>“http://www.ssosawanghealth.com”  | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๓     | หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๙ ๙๐๘๒   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๔     | ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์ / ผู้ช่วยสาธารณสุข<br>อำเภอสว่างอารมณ์ ที่อยู่ ๒๑/๑๐ หมู่ ๑ ตำบลสว่างอารมณ์ อำเภอสว่างอารมณ์<br>จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๕๐ | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๕     | ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : sasooksawang@gmail.com  | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๖     | ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสว่างอารมณ์   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๗     | การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุข<br>อำเภอสว่างอารมณ์   | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๘     | การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ  | ๐     | ๐.๐๐   |
| ๙     | แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ   | ๐     | ๐.๐๐   |

